



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego  
Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ AQP SP. Z O.O.

*Wersja 2.0, (06.2015)*

*Data publikacji: 2015-06-01*

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

## Spis treści

Wstęp .....	3
§1. Definicje .....	3
§2. Przedmiot Regulaminu.....	4
§3. Zawarcie umowy .....	6
§4. Odstąpienie od umowy .....	6
§5. Autorskie Prawa majątkowe .....	8
§6. Opłaty i warunki płatności.....	10
§7. Zasady gwarancji.....	11
§8. Odpowiedzialność Administratora Serwisu AQPSOFT.EU .....	11
§9. Rozwiązanie umowy.....	12
§10. Reklamacje.....	14
§11. Postanowienia końcowe .....	14
Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy .....	15
Załącznik nr 2 Pouczenie o odstąpieniu od umowy .....	16

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

## Wstęp

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną (powoływany dalej, jako: „Regulamin”) wyznacza zasady i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę AQP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w miejscowości Krępace, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000413508, o nr NIP 9131614753, REGON 021826494. Dane rejestrowe Spółki: ul. Morwowa 5, Krępace; 55-330 Miękinia, (powoływaną dalej, jako „Administrator”).

Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Serwisu AQP.SOFT.EU należy zapoznać się z treścią i dokonać akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. Korzystając z Serwisu dana osoba oświadcza, iż zapoznała się w całości z tekstem Regulaminu Serwisu AQP.SOFT.EU oraz jego załącznikami oraz akceptuje w całości wszystkie jego postanowienia.

Serwis AQP.SOFT.EU utworzony został w ramach projektu „Stworzenie systemu IT do Zaawansowanego Planowania Jakości i Sterowania Jakością wyrobów i usług” dofinansowanego z Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013, Działanie: 8.1 Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej.

## §1. Definicje

1. Serwis – kierowany przez AQP Sp. z o.o. system internetowy, poprzez który świadczone są automatycznie na rzecz Klientów usługi on-line związane z zaawansowanym Planowaniem Jakości i Sterowaniem Jakością wyrobów i usług.
2. Administrator Serwisu - podmiot wymieniony we Wstępie do niniejszego Regulaminu .
3. Klient – to użytkownik główny, który zarejestrował się w Serwisie AQP.SOFT.EU poprzez aktywację Konta, umożliwiającą mu całkowity dostęp do świadczonych automatycznie e-usług przez Serwis AQP.SOFT.EU na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i Polityce Prywatności. Klientem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

4. Biuro Obsługi Klienta - prowadzone przez Administratora, Biuro Obsługi Klienta umożliwiające kontakt z Serwisem (adres: ul. Piłsudskiego 74; 50 – 020 Wrocław; e-mail: biuro@aqpsoft.eu; nr. tel.71 789 08 41).
5. Rejestracja do Serwisu AQPSOFT.EU – ogół czynności, jakich przyszły Klient musi dokonać, aby założyć unikalne Konto Główne w Serwisie.
6. Konto Główne – założone przez Klienta podczas rejestracji do Serwisu pod unikalną nazwą (login) konto, którą rozporządza jedynie uprawniony. Klient może korzystać z usług i funkcjonalności Serwisu AQPSOFT.EU po podaniu swojego adresu e-mail oraz indywidualnego HASŁA, stanowiących zbiór zasobów, w którym zbierane są dane o Użytkowniku oraz o jego działaniach podejmowanych w Serwisie AQPSOFT.EU.
7. Subkonto – to utworzone przez Klienta dla jego przedstawicieli oraz prowadzone przez Serwis AQPSOFT.EU pod unikalną nazwą (tj. login) subkonto, które podlega pod Konto Główne. Do subkonta posiada dostęp jedynie użytkownik uprawniony przez Klienta po podaniu indywidualnego HASŁA oraz adresu e-mail. Dostęp do subkonta równoważny jest z upoważnieniem do dostępu do określonych przez Klienta zasobów i danych przetwarzanych przez Klienta w ramach Serwisu AQPSOFT.EU, umożliwiając w ten sposób upoważnionym przez Klienta użytkownikom korzystanie z funkcjonalności oraz usług Serwisu AQPSOFT.EU w obszarze Konta Głównego.
8. Hasło –stanowi ciąg znaków alfanumerycznych formułowanych przez Klienta w celu zastrzeżenia wyłącznego dostępu do Konta oraz profilu i znanym jedynie temu Klientowi lub dostępu do subkonta w przypadku użytkowników będących upoważnionymi przedstawicielami danego Klienta.

## §2. Przedmiot Regulaminu

1. Przedmiot Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez AQP Sp. z o.o. wskazuje wymagania i reguły korzystania z usług i funkcjonalności Serwisu AQPSOFT.EU. Korzystanie z usług Serwisu AQPSOFT.EU oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz publikowanej na stronie internetowej serwisu AQPSOFT.EU Polityki Prywatności, która stanowi integralną

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

część niniejszego regulaminu, jako jego załącznik.

2. Niniejszy regulamin stanowi zbiór Ogólnych Regulacji, których uszczegółowienie znajduje się w zawieranych za pomocą serwisu AQPSOFT.EU Umów z Klientami. Zatem postanowienia niniejszego regulaminu są, a w przypadku zmian, będą zawsze spójne i integralne z postanowieniami zawartych Umów z Klientami. W przypadku zaistnienia rozbieżności zastosowanie będą miały regulacje zawarte w szczegółowych umowach z Klientami.
3. Serwis AQPSOFT.EU został stworzony w celu udostępnienia narzędzia informatycznego umożliwiającego jego użytkownikom kompleksowe i interdyscyplinarne zarządzanie ryzykiem z wykorzystaniem elektronicznych nośników informacji
4. Korzystać z usług Serwisu AQPSOFT.EU mogą jedynie zarejestrowani Klienci, posiadający unikalne Konto Główne w Serwisie. Klient zobowiązany jest do wskazania w formularzu rejestracyjnym rzeczywistych, kompletnych, dokładnych i aktualnych danych. Dane wprowadzone do formularza rejestracyjnego zostaną również zawarte w Umowie szczegółowej zawieranej z Klientem za pomocą serwisu.
5. Klient zobowiązany jest do aktualizacji podanych przy rejestracji danych w przypadku ich zmiany. Administrator może wystąpić z żądaniem otrzymania od Klienta dokumentów, potwierdzających zmianę danych pod rygorem odmowy ich zmiany. W przypadku sytuacji zmiany danych wymagających zmiany Umowy, przygotowany zostanie stosowny aneks do zawartej z Klientem Umowy.
6. Prawo do korzystania z usług Serwisu AQPSOFT.EU przysługuje osobom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych i do podpisania prawnie wiążącej Umowy. Pracownik, który działa w imieniu swojego Pracodawcy, powinien wykonywać wszystkie czynności w zgodzie z wolą tego Pracodawcy. Usługi Serwisu AQPSOFT.EU są niedostępne dla osób niepełnoletnich. Niespełnienie powyższych wymogów uniemożliwia korzystanie z usług i funkcjonalności Serwisu.
7. Administrator Serwisu posiada prawo do odmówienia rejestracji lub usunięcia już istniejącego Konta, jeśli podane przez Klienta dane będą niezgodne ze stanem rzeczywistym
8. Administrator posiada prawo, w szczególności, gdy zaistnieje ważna przyczyna (np. ułatwienie

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

Klientom korzystania z Serwisu AQPSOFT.EU, wprowadzenie nowych funkcji do Serwisu, konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa) do zmiany niniejszego Regulaminu poprzez publikację aktualnej wersji Regulaminu na stronie internetowej Serwisu i powiadomienie Klientów drogą elektroniczną.

9. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili jego publikacji na stronie www Serwisu AQPSOFT.EU lub od chwili otrzymania przez Klienta zawiadomienia o zmianie Regulaminu. Administrator zobowiązany jest do podjęcia działań, mających na celu powiadomienie Klienta o zmianie Regulaminu.

### §3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie szczegółowej umowy pomiędzy Klientem, a Administratorem Serwisu AQPSOFT.EU następuje na zasadach zgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Bieg Umowy rozpoczyna się z chwilą jej zatwierdzenia przez Administratora Serwisu AQPSOFT.EU i Klienta.
3. Udostępnienie Serwisu AQPSOFT.EU Klientowi następuje tylko na podstawie zatwierdzonej Umowy szczegółowej, regulującej wszystkie zasady i warunki korzystania z Serwisu właściwe dla danego Klienta.
4. Zawarcie przez Klienta umowy szczegółowej z Administratorem Serwisu AQPSOFT.EU równoznaczne jest z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

### §4. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24.06.2014r., poz. 827) Klient, który zawarł umowę na odległość ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w ciągu 14 dni.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. W celu odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Administratora serwisu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

Wzór formularza odstąpienia od umowy wraz ze szczegółowym Pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy zawarty jest poniżej treści regulaminu. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy przekazywane jest również klientowi w trakcie procedury składania zamówienia. Skorzystanie ze wzoru odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. Administrator serwisu zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną wysyłając skan oświadczenia na adres Biura Obsługi Klienta e-mail: [biuro@rosksoft.eu](mailto:biuro@rosksoft.eu). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być również wysłane tradycyjną drogą pocztową na adres Biura Obsługi Klienta: AQP Sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 74; 50-020 Wrocław z sugerowanym dopiskiem „odstąpienie od umowy”. Administrator Serwisu za pośrednictwem korespondencji e-mail niezwłocznie przesyła Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy w opisanym wyżej trybie, umowę uważa się za niezawartą.
6. Administrator serwisu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Administrator serwisu dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient chyba, że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
7. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawa konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827) Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi, w odniesieniu do umów
  - 7.1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 7.2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

## §5. Autorskie prawa majątkowe

1. Serwis AQPSOFT.EU oraz jego treść podlegają ochronie ustanowionej na podstawie przepisów ustawy o prawach autorskich i pokrewnych, w związku, z czym kopiowanie i upowszechnianie, przekraczające własny użytek osobisty, może mieć miejsce tylko po wyrażeniu pisemnej oraz uprzedniej zgody Administratora i jedynie w podanym zakresie.
2. Autorskie prawa majątkowe związane z składnikami Serwisu AQPSOFT.EU, w tym logotypami i treściami zamieszczonymi w Serwisie, a także z układem i kompozycją tych składników (tzw. layout) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w Serwisie, przysługują Administratorowi lub podmiotom trzecim.
3. Powyższy punkt nie dotyczy natomiast logotypów i treści wprowadzanych do Serwisu AQPSOFT.EU przez Klienta lub użytkowników przez tego Klienta upoważnionych w ramach korzystania z Usług oferowanych przez Serwis.
4. Administrator serwisu nie udziela Klientowi licencji na jakiegokolwiek oprogramowanie.
5. Klient nie może dokonywać modyfikacji, dystrybuować, kopiować ani korzystać ze świadczonych przez Serwis AQPSOFT.EU usług, w celu rozpowszechniania ich podmiotom trzecim bez pisemnej zgody Administratora Serwisu. Zabrania się również usuwania wszelkich informacji poświadczających prawo własności bez udzielenia pisemnej zgody Administratora Serwisu.
6. Zgłoszeniu właściwym organom i prawnie ścigane będą wszelkie próby działań hackerskich, włamań i inne mające na celu destabilizację lub uszkodzenie Serwisu AQPSOFT.EU
7. Klient zobowiązany jest do korzystania z funkcjonalności i Usług Serwisu AQPSOFT.EU zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Zabrania się Klientowi pośrednio lub bezpośrednio dekompilować, rozkładać i łączyć bądź w jakikolwiek inny sposób podejmować próby, mające na celu odkrycie kodu źródłowego, algorytmów lub struktury Usług lub innych informacji związanych z Usługami.
9. Poprzez zawarcie Umowy szczegółowej Klient gwarantuje korzystanie z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności, publikowanymi na stronie internetowej



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

Serwisu oraz zgodnie z regulacjami zawartymi w umowie z Administratorem Serwisu.

10. Wzorce dokumentacji umieszczone na serwerach Serwisu AQPSOFT.EU przeznaczone są do korzystania przez Klientów do realizacji swoich celów. Wykorzystywanie wzorców formularzy przez Klienta do innych celów jest bezwzględnie zakazane.
11. Klient udziela zgody na automatyczne dodawanie stopki identyfikacyjnej z nazwą Serwisu AQPSOFT.EU lub analogicznie brzmiącej informacji do każdego z dokumentu wytworzonego za pomocą Serwisu w ramach świadczonych przez ten Serwis Usług. Na wniosek Klienta, Administrator Serwisu AQPSOFT.EU może wyrazić zgodę na usunięcie takiej stopki identyfikacyjnej.
12. Nie wolno Klientom i użytkownikom korzystać z udostępnionych materiałów niezgodnie z prawem lub z naruszeniem praw lub dobrego imienia podmiotów trzecich. Ponadto Klienci i użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Usług w sposób nienaruszający i niesprzeczny z uprawnieniami osób trzecich, a także innych użytkowników Serwisu.
13. Odpowiedzialność za zachowanie poufności hasła i nazwy użytkownika oraz innych danych związanych z Kontem użytkownika spoczywa wyłącznie na Kliencie oraz upoważnionych przez niego użytkownikach. Serwis AQPSOFT.EU działa również na polecenie podmiotu reprezentującego lub upoważnionego przez Klienta do używania i zmiany Konta, ale tylko w przypadku, gdy podmiot ten posługuje się poprawnymi nazwami użytkownika i hasłem. W sytuacji nieautoryzowanego użytkownika konta Klienta lub Usług świadczonych na mocy niniejszej umowy, wyłącza się odpowiedzialność Serwisu przed Klientem.
14. Podczas korzystania z usług i funkcjonalności Serwisu AQPSOFT.EU, Klient lub też upoważniony przez tego Klienta użytkownik, przechowują w Serwisie informacje oraz dane (np. imię i nazwisko, informacje kontaktowe lub inne rejestracyjne związane z Klientem lub użytkownikiem). Dane przekazywane przez Klienta i upoważnionych przez tego Klienta użytkowników oraz niezbędne dane techniczne dotyczące korzystania przez Klienta i użytkowników z Serwisu, mogą być przetwarzane przez Serwis w celu ułatwienia im poruszania się po tej stronie internetowej oraz komunikowania się odrębnie z Klientem lub danym użytkownikiem.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

15. Ani Serwis AQPSOFT.EU, ani jego Administrator nie przekażą i nie ujawnią żadnych danych oraz informacji o Kliencie lub upoważnionych przez Klientów użytkowników, podmiotom przez tego Klienta nieupoważnionym. Administrator serwisu nie dokona sprzedaży ani nie będzie w żaden sposób przekazywał danych stronom trzecim bez uzyskania zgody Klienta.

## §6. Opłaty i warunki płatności

1. Korzystanie z Usług Serwisu AQPSOFT.EU, związane z uzyskaniem dostępu do Serwisu lub utrzymaniem Konta Głównego w Serwisie, jest odpłatne. Za cykliczne utrzymanie Konta Głównego przez Administratora Serwisu, Klient uiszcza płatność w formie abonamentu. Po dokonaniu pierwszej płatności za abonament przez Klienta, jego Konto Głównie zostanie aktywowane. Uzyskanie dostępu do Serwisu AQPSOFT.EU w celu skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu możliwe będzie po dokonaniu określonej w Cenniku jednorazowej płatności.
2. Płatności w serwisie [www.AQPSOFT.EU](http://www.AQPSOFT.EU) są obsługiwane przez Dialcom24 Sp. z o. o., zarejestrowaną pod adresem: ul. Kanclerska 1, 60-327 Poznań, NIP 781-173-38-52 w Sądzie Rejonowym w Poznaniu VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000306513, za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl)
3. Administrator Serwisu akceptuje następujące formy płatności obsługiwane przez system płatności elektronicznych [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl): przelew elektroniczny, karta płatnicza, system PayPal.
4. Zakupiona usługa staje się aktywna w momencie otrzymania przez Serwis informacji, z systemu płatności elektronicznych [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl), o dokonaniu przez Klienta określonej płatności.
5. Wysokość należnych płatności oraz abonamentów określona jest w Cenniku Usług, publikowanym na stronie internetowej Serwisu. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany cen podanych w Cenniku Usług w dowolnym momencie. W przypadku zmian cen usług wszyscy Klienci zostaną poinformowani o tych zmianach, na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

6. Aktywacja Konta Klienta w Serwisie oraz uzyskanie dostępu do indywidualnego pulpitu Serwisu następuje po uiszczeniu płatności. Świadczenie Usług przez Serwis AQPSoft.EU rozpocznie się wyłącznie po dokonaniu płatności przez Klienta.
7. W sytuacji, gdy Cennik ulegnie zmianie, cenami obowiązującymi dla danego Klienta na usługi dla niego świadczone, są ceny zawarte w Umowie szczegółowej z Administratorem Serwisu. Zmiana cen tych usług wymaga, zatem aneksu, zatwierdzonego przez Administratora Serwisu oraz Klienta.

### §7. Zasady gwarancji

1. Zasady oraz warunki gwarancji udzielanej Klientowi przez Administratora Serwisu zawarte są w Umowie Szczegółowej i są zależne od rodzaju świadczonych usług na rzecz Klienta, a tym samym efektów i rezultatów tych usług, jakie Klient planuje zrealizować.

### §8. Odpowiedzialność Administratora Serwisu AQPSoft.EU

1. Niezależnie od występującej sytuacji i okoliczności, z wyłączeniem świadomego postępowania lub oszustwa na szkodę Klienta, łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Administratora Serwisu z tytułu realizacji Umowy nie może przewyższyć łącznej sumy uiszczonej przez danego Klienta na rzecz Administratora Serwisu w ciągu 12 ostatnich miesięcy od dnia zgłoszenia takiego żądania.
2. Zobowiązaniem Administratora Serwisu AQPSoft.EU jest zagwarantowanie najwyższej jakości świadczonych Usług.
3. Odpowiedzialność Administratora nie obejmuje:
  - 3.1. Zawartości danych i materiałów zgromadzonych przez Klienta na Jego stronach;
  - 3.2. Utraty danych zgromadzonych w Serwisie z przyczyn zależnych od Klienta lub uprawnionych przez niego użytkowników poprzez usunięcie lub zmianę danych;
  - 3.3. Utrudnień i problemów technicznych dotyczących użytkowania Serwisu, wynikłych z powodów niezależnych od Administratora (m.in. niepoprawne działanie sieci Internet,

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

problemy techniczne spowodowane siłami wyższymi etc.);

- 3.4. Braku dostępu do Serwisu AQPSOFT.EU, wynikłego z przyczyn niezależnych od Administratora, a z winy podmiotów, które realizują działania na rzecz Klienta;
- 3.5. Form korzystania z danych i materiałów umieszczonych przez Klientów w Serwisie;
- 3.6. Dowolnych szkód poniesionych przez podmioty trzecie, które zaistniały w rezultacie użycia Usług Serwisu AQPSOFT.EU;
- 3.7. Szkód Klientów, powstałych z przyczyny błędnego zapisu lub odczytu danych;
- 3.8. Skutków przejścia przez podmiot trzeci uprawnień umożliwiających korzystanie z Usług Serwisu, gdy przejście tych uprawnień jest skutkiem niedopełnienia stosownych procedur bezpieczeństwa przez Klienta lub upoważnionych przez tego Klienta użytkowników;
- 3.9. Niezrealizowania przez Klienta planowanych efektów oraz celów, dla których zdecydował się na korzystanie z Usług Serwisu chyba, że ich niezrealizowanie wynika z wad, usterek bądź niedopełnienia obowiązków przez Administratora Serwisu AQPSOFT.EU, określonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub Umowy szczegółowej zwartej z tym Klientem.

## §9. Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie Umowy szczegółowej może nastąpić w dowolnym momencie, z zachowaniem bezwzględnej formy pisemnej dla swej ważności i może się odbyć poprzez skuteczne przekazanie wiadomości drogą elektroniczną (e-mail) na adres podany przez Administratora Serwisu i/lub poprzez przesłanie pisemnego zawiadomienia na adres biura Administratora Serwisu.
2. Rozwiązanie Umowy Szczegółowej przez Administratora Serwisu AQPSOFT.EU może nastąpić wyłącznie z trzy-miesięcznym wypowiedzeniem z podaniem przyczyny oraz za powiadomieniem pisemnym o ile będzie ono możliwe na, podstawie informacji podanych uprzednio przez Klienta. Klient lub jakkolwiek osoba trzecia nie będzie mogła wnosić żadnych roszczeń w stosunku do Administratora Serwisu z tytułu takiego rozwiązania Umowy. W sytuacji rozwiązania Umowy przez Administratora Serwisu z winy Klienta, w szczególności

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

z powodu nieprzestrzegania przepisów niniejszego Regulaminu lub regulacji zawartych w Umowie szczegółowej, opłaty uiszczone przez Klienta i posiadane przez Administratora Serwisu, nie zostaną Klientowi zwrócone. Klient zobowiązany będzie także do uregulowania wszystkich zaległych płatności i opłat dotyczących z korzystania z Serwisu.

3. Rozwiązanie Umowy przez Administratora Serwisu AQPSOFT.EU z Klientem jest możliwe w szczególności zaistnienia jednej z poniższych sytuacji:
  - 3.1. Zalegania z płatnościami przez Klienta;
  - 3.2. Nieprzestrzegania przez Klienta obowiązujących przepisów prawnych, postanowień niniejszego Regulaminu oraz regulacji Umowy szczegółowej zawartej z Administratorem Serwisu;
  - 3.3. Zagrożenia interesom Serwisu AQPSOFT.EU przez działania podejmowane przez Klienta;
  - 3.4. Destabilizacji lub utrudnień funkcjonowania Serwisu AQPSOFT.EU powodowanych przez świadome działania Klienta;
  - 3.5. Przesłania uzasadnionych skarg przez innych Klientów Serwisu AQPSOFT.EU;
  - 3.6. Unikania przez Klienta kontaktu z Administratorem Serwisu, w tym brak odpowiedzi Klienta na przesyłaną do Niego korespondencję przez Administratora Serwisu;
  - 3.7. Brak zawiadomienia przez Klienta o zmianie istotnych danych podawanych w Formularzu Rejestracyjnym bądź podania nieprawdziwych, zdezaktualizowanych, błędnych bądź niekompletnych danych (w tym też danych innych osób) lub oświadczeń.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, możliwe jest usunięcie przez Serwis AQPSOFT.EU zarchiwizowanych danych Klienta w ciągu 60 dni od dnia rozwiązania Umowy. W związku, z czym, jeśli Klient nie zgromadzi i nie zabezpieczy swoich materiałów przy użyciu własnych narzędzi, oprogramowania bądź sprzętu, może utracić je nieodwracalnie.
5. W sytuacji, gdy Umowa Szczegółowa została rozwiązana przez którąkolwiek ze stron z wyłączeniem sposobu zawartym w ust. 3, Klient jest uprawniony do otrzymania zwrotu wniesionych opłat za niewykorzystane okresy abonamentowe.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

## §10. Reklamacje

1. Reklamacje zakłóceń działalności Serwisu AQPSOFT.EU składane przez Klienta Administratorowi Serwisu powinny być przekazane w formie pisemnej. Do form pisemnych zaliczana jest w tym przypadku również skutecznie dołączona poczta e-mail.
2. Reklamacje należy przysyłać drogą elektroniczną, do Biura Obsługi Klienta, na adres: [biuro@aqpssoft.eu](mailto:biuro@aqpssoft.eu).
3. W sytuacji pojawienia się zakłóceń lub problemów związanych z funkcjonowaniem Konta, Administrator Serwisu AQPSOFT.EU posiada prawo do ingerencji w Konto Klienta w celu ich likwidacji. Ingerencja taka może wystąpić tylko po uzyskaniu przez Administratora Serwisu upoważnienia Klienta. Upoważnienie takie może zostać udzielone w formie informacji przekazanej w wiadomości e-mail.
4. Rozpatrzenie przez Administratora Serwisu AQPSOFT.EU reklamacji od Klienta odbywa się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia tej reklamacji.

## §11. Postanowienia końcowe

1. W sytuacji ustalenia, iż jakkolwiek z regulacji niniejszego Regulaminu jest z dowolnej przyczyny, w całości lub w części, objęta sankcją nieważności, zobowiązaniem Administratora Serwisu AQPSOFT.EU jest zmiana jej zapisu bądź treści w taki sposób, by ową nieważność zlikwidować. Jeśli jakkolwiek z regulacji niniejszego Regulaminu jest nieważna, to nie oddziałuje to na ważność pozostałych regulacji niniejszego Regulaminu.
2. Jeśli obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla Usług Serwisu jest prawo polskie.
3. Wszystkie nieporozumienia oraz problemy rozstrzygane będą na drodze polubownej. W przypadku zaistnienia sporów z tytułu realizacji zobowiązań dotyczących niniejszego Regulaminu, będą one rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora Serwisu.
4. Wszystkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

AQP Sp. z o.o.  
ul. Morwowa 5, Krępice; 55-330 Miękinia

**Adres do korespondencji w sprawie odstąpienia od umowy:**

AQP Sp. z o.o.  
ul. Piłsudskiego 74; 50-020 Wrocław

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawa konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827) niniejszym oświadczam i informuje, że odstępuję od umowy zawartej na odległość dotyczącej:

#### DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Telefon: .....

Email: .....

#### INFORMACJE O PRZEDMIOCIE UMOWY

Numer umowy:.....

Data zawarcia umowy:.....

#### DANE RACHUNKU BANKOWEGO\*:

\*) Informacja o rachunku bankowym, na który ma zostać przelana wartość przedmiotu umowy.

Nr rachunku bankowego:.....

\* Wyrażam / Nie wyrażam zgody na przesłanie potwierdzenia otrzymania przez AQP Sp. z o.o. niniejszego pisma, stanowiącego oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e – mail: .....

\*) niepotrzebne skreślić

.....  
Miejscowość, Data

.....  
Podpis



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013  
Dotacje na innowacje. Inwestujemy w waszą przyszłość.

---

## ZAŁĄCZNIK NR 2

### POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować AQP Sp. z o. o. ul. Piłsudskiego 74; 50-020 Wrocław, e-mail: [biuro@aqpsoft.eu](mailto:biuro@aqpsoft.eu); nr. tel.71 789 08 41 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji chyba, że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym wypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.